

Klinik Einkauf

Beschaffung • Logistik • Recht

www.klinik-einkauf.de • 36 Euro
7. Jahrgang • Heft 3 • Juni 2025

SCHLÜSSELFAKTOREN FÜR DIE VERSORGUNGS- SICHERHEIT

Mit Lieferketten, Lagerhaltung und Lieferantenstrategien ins Schwarze treffen und die Patientenversorgung sicherstellen.

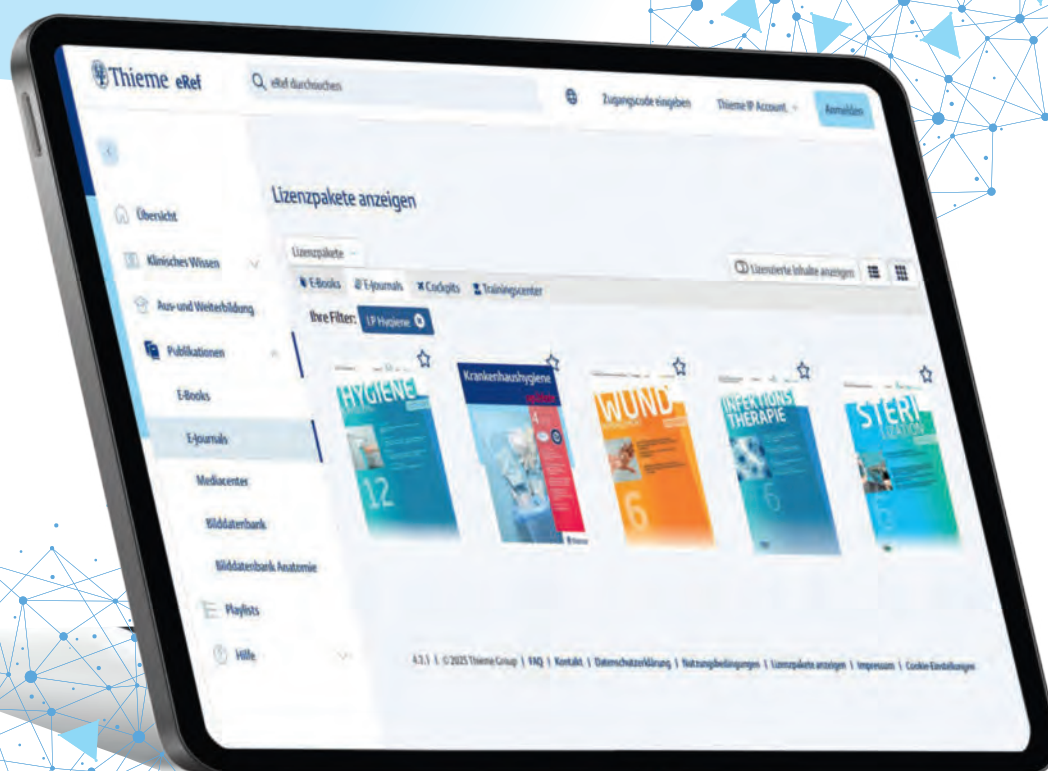


Verhandlungen
Der Umgang mit Ja und Nein

Benchmark-Studie 2024
Produktivitätssteigerung im Fokus

eRef Hygiene^{by Thieme}

Mehr wissen. Besser entscheiden.



eRef Hygiene unterstützt Sie bei den unterschiedlichen Anforderungen im Hygiene- und Wundmanagement, in der Infektionstherapie und dem öffentlichen Gesundheitsschutz.

Sichern Sie mit der digitalen Wissensplattform Ihre Entscheidungen ab und nutzen Sie eRef Hygiene als smartes Tool für die Fort- und Weiterbildung Ihres Teams.

Eine Kooperation mit
dem mhp Verlag

mhp_medien



Mehr erfahren
thieme.com/eref-hygiene

 **Thieme**

Redaktionsbeiräte



© Christina Weineich / Thieme

Ralf Bannwarth

ist seit Januar 2025 Leiter Einkauf, Logistik und Medizintechnik bei den Kliniken Ostalb gkAöR. Der Schwerpunkt des Diplomingenieurs (FH) der Medizintechnik liegt auf der Reduktion von Kosten im medizinischen Bedarf durch Standardisierung sowie auf der Prozessoptimierung und -standardisierung. Im Bereich eCommerce leitete Herr Bannwarth die Einführung des Systems Rechnungsdigitalisierung.



© Otten

Prof. Dr.-Ing. Hubert Otten

ist Professor für Technische Systeme, Betriebsorganisation und Logistik im Gesundheitswesen an der Hochschule Niederrhein und leitet die Institute für Healthcare-Management (Krefeld) sowie Datenmanagement und Datenvalidierung im Gesundheitswesen (Berlin, Borken und Krefeld). Des Weiteren ist er Mitglied der Leitung des Kompetenzzentrums eHealth (Krefeld).



© FH OÖ

Prof. Dr. Johannes Kriegel

ist Professor an der Fachhochschule Oberösterreich mit dem Schwerpunkt Gesundheitsmanagement. Seine aktuellen Forschungsthemen und Publikationen konzentrieren sich auf die Bereiche Patienten- und Krankenhausmanagement sowie Dienstleistungsentwicklung im Gesundheitswesen.



© Schlüchtermann

Prof. Dr. Jörg Schlüchtermann

ist Inhaber des Lehrstuhls für Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre an der Universität Bayreuth und leitet dort die Studiengänge zur Gesundheitsökonomie. Er ist Permanent Visiting Professor for Hospital & Health Care Management an der Frankfurt School of Finance & Management.



© Heuking

Dr. Matthias Kühn, LL.M.

ist Rechtsanwalt und Fachanwalt für Vergaberecht. Er berät öffentliche Auftraggeber und Unternehmen bei nationalen und internationalen Wettbewerben um komplexe Leistungen sowie im Datenschutzrecht und im öffentlichen Wirtschaftsrecht. Dr. Kühn ist Partner im Berliner Büro der überörtlichen Sozietät Heuking, die unter anderem Kliniken, Dienstleister und Lieferanten bundesweit rechtlich berät.



© Fraunhofer IML

Dr. Sebastian Wibbeling

ist Leiter der Abteilung Health Care Logistics am Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML. Seine Arbeitsgebiete umfassen die Planung und Optimierung der Prozesse und Strukturen im Krankenhaus und der Pharma-Branche.



Expertenpanel



Susann Buchhart
Einkaufsmanagement
consus.health
© consus



Dr. med. Thorsten Kollmar
Geschäftsführer
WMCS Healthcare Consulting GmbH
© Kollmar Consulting GmbH



Christoph Sümme
Vorsitzender der Geschäftsführung
der AMBU GmbH und Vice President
der Region Central Europa.
© Detlev Ruge / Johnson & Johnson
Medical GmbH



Tobias Dreier
Director Sales Health Care
IGEFA SE & Co. KG
© Dreier



Sylvia Reingardt
Senior Manager Healthcare
GS1 Germany
© Sylvia Reingardt



Sven Tegeler
Key Account Manager Clinic bei der
Klüh Cleaning GmbH
© Klüh



Thomas Jaeger
Verkaufs- und Regionalleitung Logistik
SMS medipool GmbH
© Thomas Jaeger



Bünyamin Saatci
Geschäftsführer und CEO der
Prospitalia GmbH
© Prospitalia



Holger Weise
Geschäftsführer DYNAMED GmbH
© DYNAMED

Sichern Sie sich Ihre persönlichen Testausgaben

Klinik

Beschaffung · Logistik ·



**INN
VOI**
Die COVID-19-Pandemie
der Prozesslandschaft
Die Zusammenarbe

Vielfalt in der OP-Logistik
Viele Wege führen zu mehr Kapazität

Offizielles Organ der 

Klinik Einkauf

Beschaffung · Logistik · Recht

www.klinik-einkauf.de



LIEFERKETTEN IM KRISENMODUS

Fortdauernde Lieferengpässe und neue
Nachhaltigkeitskriterien stellen die Supply-Chain der
Krankenhäuser vor neue Herausforderungen.

Finanzielle Nachteile
Skonto-Verlust beenden

Ansätze und Methoden
KI in der Transportdisposition

Offizielles Organ der 

 **Thieme**

Jetzt
gratis
testen!

Lesen Sie jetzt den Klinik Einkauf, das erste und einzige Magazin für Klinikeinkäufer, Logistiker und Entscheider im Beschaffungsprozess

Einzigartig! Wissen und Dialog für Einkauf und Logistik im Krankenhaus

Gedruckt! 2 Ausgaben Klinik Einkauf gratis testen. Danach 6 Ausgaben im Jahr zum persönlichen Vorteilspreis von nur 193 Euro.

Digital! E-Journal für alle gängigen Endgeräte und uneingeschränkter Zugriff auf das Online-Archiv inklusive.

Bestellen Sie jetzt Ihre Testausgaben:
www.thieme.de/klinik-einkauf/probe

 **Thieme**

EDITORIAL

Versorgungssicherheit braucht Weitsicht

Lieferengpässe, volatile Märkte, steigende Anforderungen: Klinikeinkäufer stehen unter wachsendem Druck, die Patientenversorgung jederzeit sicherzustellen. Doch wie gelingt das in einem Umfeld, das von Komplexität und Unsicherheit geprägt ist? Die Antwort liegt in durchdachten Strategien – und in der richtigen Balance aus Resilienz, Digitalisierung und partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

Im Topthema beschäftigen wir uns in dieser Ausgabe daher ausführlich mit den Schlüsselfaktoren der Versorgungssicherheit. Einen Einblick in resiliente Lieferketten und eine Mehrlieferantenstrategie gibt Stephanie Füsigen. Die Leiterin Category Management der Igefa erklärt außerdem, wie auch Nachhaltigkeit in der Logistik mitgedacht werden kann. Ebenfalls im Topthema findet sich Sascha Witts Beitrag zur digitalen Warenverfolgung im KRRH Klinikum Siloah. Die Nutzung von Barcodes ist hier ein weiterer Schritt in Richtung Klinik 4.0.

In der Rubrik Beschaffung gehen Prof. Jörg Schlächtermann und Dr. Julia Reinig von der Universität Bayreuth intensiv auf Verhandlungsführungen ein. Sie beleuchten unter anderem den gekonnten Umgang mit Ja und Nein und stellen dar, welche große Wirkung die beiden kurzen Wörter haben können. Darüber, wie Care-Einrichtungen auch bei der Speisenversorgung auf digitale und automatisierte Prozesse setzen können, informiert Thorsten Greth, der Geschäftsführer von Klüh Catering, in seinem Artikel über intelligente Versorgung.

Im Bereich Logistik lesen Sie unter anderem die Auswertung einer Benchmark-Studie zur Krankenhauslogistik von 2024. Prof. Dr. Hubert Otten und Lukas Tetz haben sich intensiv mit der Untersuchung befasst und schlüsseln auf, was die Struktur- und

Transportmassendaten der 20 erfassten Kliniken für den Krankenhaussektor bedeuten. Ergänzt wird die Rubrik durch den zweiten Teil unserer Best-Practice-Logistikstrategie-Serie. Die Autoren Dr. Marco Emmermann und Lisanne Bartz gehen in diesem Teil insbesondere auf das methodische Vorgehen sowie die Konzepterstellung und Steuerung für eine Krankenhauslogistik 4.0 ein.

Abgerundet wird unser Heft durch detaillierte rechtliche Einblicke in das Thema des Transformationsfonds von den Rechtsanwälten Marian Bernhard Loos und Jutta Dillschneider. Die beiden informieren, was es bei der Handhabung der Allgemeinen Nebenbestimmungen zur Projektförderung zu beachten gilt. ■

Interessante Leseerlebnisse wünscht Ihnen
Ihre Klinik Einkauf Redaktion

► **Besuchen Sie unser Online-Portal**
www.klinik-einkauf.de



**Beiräte aus
Wissenschaft
und Praxis**



**3300+
Auflage**



**Partner &
Sponsoren**



INHALT

2025 Juni



Um die Versorgung der Patienten sicherzustellen, bedarf es fundierter Strategien, die auch Krisensituationen standhalten. Können logistische Versorgungskonzepte und regionale Beschaffung ein Teil der Lösung sein?

12

KuRZ und BÜNDIG

- 8 **Ameos-Gruppe setzt auf die Igefa Promedical**
Effiziente Klinikversorgung
Nach Angaben von der Ameos-Gruppe und Igefa Promedical
- 10 **Mehr als nur Handschuhe**
Wie Bison Polymers neue Standards setzt
Lisa-Marie Hofmann

TOPTHEMA

- 12 **Krisenfest**
Schlüsselfaktoren für die Versorgungssicherheit
- 13 **Versorgungssicherheit im Gesundheitswesen**
Wie resiliente Lieferketten die Versorgung garantieren
Stephanie Füsgen

- 15 **integrierte Notfallzentren**
Ressourceneffizienz durch Schnittstellenmanagement und Prozessgestaltung
Dr. Nanni Reckwitz,
Prof. Dr. Johannes Kriegel
- 20 **Projektbeispiel**
Digitale Warenverfolgung im KRH
Sascha Witt
- 22 **Vernebelt, vergessen, verdrängt**
Hat uns die Pandemie die Beschaffung vernebelt?
Marcel Opperbeck

BESCHAFFUNG

- 25 **Empathie**
Der gekonnte Umgang mit Ja und Nein in Verhandlungen
Prof. Dr. Jörg Schlüchtermann,
Dr. Julia Reinig
- 27 **innovatives Care-Catering**
Intelligente Speisenversorgung im Krankenhaus
Thorsten Greth

- 29 **HealthCare Data 4.0**
Synergien zwischen Industrie 4.0 und dem Gesundheitswesen
Frank Scherenschlich

LOGISTIK

- 32 **Benchmark-Studie Krankenhauslogistik 2024**
Ansätze zur Produktivitätssteigerung
Prof. Dr. Hubert Otten,
Lukas Tetz
- 36 **Strategisches Management**
Krankenhauslogistik und Ablauforganisation als Stellhebel des Krankenhausmanagements
Prof. Dr. Johannes Kriegel
- 40 **Best-Practice-Beispiel** Teil 2/2
Entwicklung einer Strategie hin zur Krankenhauslogistik 4.0
Dr. Marco Emmermann,
Lisanne Bartz